

**Kosmetik und Nagelstudio  
Hautnah  
Christiane Zeller**



## **Einverständniserklärung für Minderjährige**

Name Erziehungsberechtigte/r: .....

Adresse: Straße, Hausnr.: .....

PLZ, Ort: .....

Telefonnummer: .....

Hiermit erkläre ich /wir uns einverstanden, dass meine / unsere Tochter

.....

(Name in Druckbuchstaben)

Geboren am: ..... Sich eine Nagelmodellage bzw. Verlängerung machen zu lassen.

Die mit der Ausübung der Nagelmodellage verbundenen Risiken bei Minderjährigen sind uns bekannt. Ferner bestätigen wir, dass wir die AGB'S des Nagelstudios Hautnah Christiane Zeller in Neuthard, gelesen und verstanden haben. Wir erkennen die AGB mit unserer Unterschrift an.

**Diese Einverständniserklärung ist beim erstmaligen Besuch des Nagelstudios, mit einer Kopie des Personalausweises des Erziehungsberechtigten im Original mitzubringen!**

Diese Einverständniserklärung ist bis auf Widerruf gültig.

Ort, Datum .....

Unterschrift Erziehungsberechtigte/r .....



Luisenstr. 15  
76689 Karlsdorf-Neuthard



07251 - 9 37 88 37



Web: [www.Kosmetik-Hautnah-zeller.de](http://www.Kosmetik-Hautnah-zeller.de)  
E-Mail: [info@Kosmetik-Hautnah-zeller.de](mailto:info@Kosmetik-Hautnah-zeller.de)

# Kosmetik und Nagelstudio

## Hautnah

## Christiane Zeller



### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

#### 1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Kosmetik und Nagelstudio Hautnah Christiane Zeller und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

#### 2. Erfüllungsort

Der Erfüllungsort der Dienstleistung ist der angegebene Firmensitz oder der durch den Kunden bestimmten Erfüllungsort bei mobilen Aufträgen. Der Dienstleister hält sich jedoch vor bei mobilen Aufträgen dem vom Kunden bestimmten Erfüllungsort jederzeit ohne Begründung abzulehnen.

#### 3. Dienstleistung

Der Dienstleister führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

#### 4. Terminvereinbarung

Termine werden vom Studio verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins von Nöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 1 Werktag vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat der Dienstleister das Recht, den Verdienstaufschlag von 50% des Preises der vereinbarten Behandlung dem Kunden in Rechnung zu stellen. Bei Terminverspätungen von mehr als 30 Minuten hat Kosmetik und Nagelstudio Hautnah Christiane Zeller das Recht, den Termin ganz abzusagen.

#### 5. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio zu veröffentlichen. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus gem. § 19 UstG erhebe ich keine Umsatzsteuer und weisen sie deshalb auch nicht aus. Preiserhöhungen müssen mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben werden. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, bzw. das Produkt bezahlen. Eine Teilzahlungsvereinbarung oder Überweisung im Nachgang ist in Einzelfällen nach Absprache möglich.

#### 6. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Studio und/oder den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben ohne schriftliche Einwilligung des Kunden.

#### 7. Ansteckende Krankheiten / Infektionen

Der Kunde ist verpflichtet dem Dienstleister über ansteckende Krankheiten oder Infektionen (wie z.B. HIV, Hepatitis o.ä.) sofort nach bekannt werden zu informieren, bzw. bei Nachfrage Wahrheitsgemäß zu antworten. Gleichzeitig versichert der Dienstleister über bekanntgewordene Krankheiten oder Infektionen Stillschweigen zu bewahren. Weiter behält sich der Dienstleister vor, eine Behandlung abzulehnen, wenn dem Dienstleister oder andere Personen durch Ausführung einer Behandlung eine Gefahr (Infektion o.ä.) zu erwarten wäre.

#### 8. Vertraulichkeit

Das Nagelstudio, seine Angestellten und die Geschäftsleitung sind verpflichtet alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Nagelstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

#### 9. Haftung

Das Nagelstudio, seine Angestellten und die Geschäftsleitung können keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Kosmetik und Nagelstudio Hautnah Christiane Zeller ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlichen Gegenständen und von Besitz des Kunden die (der) mit in das Studio gebracht wurden (wurde).

#### 10. Beschädigung und Diebstahl

Das Kosmetik und Nagelstudio hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

#### 11. Gewährleistung

Auf den vom Nagelstudio geleisteten Service erhält der Kunde eine Garantie von 10 Tagen.

Diese Garantie verfällt, wenn:

- Der Kunde die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder Nail Designer behandeln oder auffüllen lasst.
- Der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- Der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt.
- Der Kunde andere als die vom Nagelstudio oder Nail Designer empfohlenen Produkte verwendet, um die Modellage zu pflegen.
- Der Kunde den Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen, nicht nachkommt.

#### 12. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. des gekauften Produkts haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber binnen 1 Arbeitswoche (5 Arbeitstage) nach Registrierung eines Reklamationsgrundes dem Dienstleister bzw. Inhaber gemeldet werden. Das Studio muss innerhalb der darauffolgenden 2 Arbeitswochen eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Nagelstudio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden. Ist der Reklamationsgrund durch den Kunden verursacht, so hat der Kunde für die erbrachten Dienst-/Reparaturleistung die allgemein gültigen Preise zu entrichten.

#### 13. Kundenbonus/Gutscheine

Der Kundenbonus, wird erst nach dem vollständig erfüllen der Bonuskarte auf der in Anspruch genommenen Behandlungen erteilt. Der Gutschein, hat eine Gültigkeit von einem Jahr ab dem Ausstellungsdatum.

#### 14. Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat der Dienstleister das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

#### 15. Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand der Ort des Kosmetik und Nagelstudios. Geltendes Recht ist Ortsansässigkeit zu bestimmen.